

**内部资料
请勿外传**

上海市中职校物流服务与管理专业 质量监测报告

上海港湾学校

上海市教育督导研究中心

2022 年 2 月

一、基本情况

（一）监测目的

整体把握上海中职校物流服务与管理专业学生培养质量情况，统计分析各校及校际之间的培养差异情况，明晰学生培养存在的问题。为落实物流服务与管理专业培养目标，推动中职校物流服务与管理专业教学评价、中职校物流服务与管理专业教学改革、政府决策和构建科学有效的职教质量监测体系提供有效依据。

（二）监测对象

本次监测对象为上海市 2019 级中职校物流服务与管理专业就读的全日制学生，共选取上海市开设物流服务与管理专业的 15 所中职校，分别是上海第二工业大学附属振华外经职业技术学校、上海港湾学校、上海海事大学附属职业技术学校、上海科技管理学校、上海商业会计学校、上海石化工业学校、上海市宝山职业技术学校、上海市曹杨职业技术学校、上海市第二轻工业学校、上海市经济管理学校、上海市临港科技学校、上海市青浦区职业学校、上海市现代流通学校、上海市现代职业技术学校、上海信息技术学校，包括 336 名学生。

（三）监测内容

本次教学质量监测考试依据“上海市中等职业学校物流服务与管理专业教学标准”、“物流管理 1+X 职业能力鉴定初级考纲”、“全国职业院校技能大赛现代物流综合作业赛项方案”，结合各中职学校专业教学实际，确定考核分为三个模块，即职业素养、专业知识、专业技能。

职业素养主要包括物流强国的职业精神、职业道德，现代物流服务意识的培养与提升，现代物流 7S 管理以及职业安全健康管理等内容。

专业知识主要是考核学生对专业理论知识的理解和掌握情况，主要包括物流基础知识、物流仓储知识、物流运输配送知识以及与上述内容关联的物流技术知识。

专业技能主要是考核学生能够运用物流理论分析物流业务决策，能够运用物流技术规范完成物流业务单证，能够运用物流方法解决物流实际问题，提供专业的物流服务。

（四）监测工具

本次监测采用的工具主要有理论考试、实务操作和问卷调查。采用计算机机考模式，考试时长 60 分钟，试卷满分 100 分，其中单选 40 分，多选 16 分，判断 24 分，实务操作 20 分。实务操作在计算机上完成，不使用仿真教学软件，主要是考察学生能够对任务理解并进行独立操作，客观题为主。问卷共包含四部分，基本信息、专业认同、职业准备情况与专业满意度，采取 5 点计分法，了解学生对专业的认同、满意度和职业准备状况。

二、监测结果

（一）总体情况

本次监测满分为 100 分。全市平均分为 73.16，上海港湾学校均值为 70.54，全市排名第 10。学生最高分为 86 分，最低分为 51 分。

表 1 学校与全市成绩比较情况

学校	平均值	标准差	最小值	最大值
上海港湾学校	70.54	9.28	51	86
全市	73.16	11.429	23	92

在本次测评中，上海港湾学校共有 24 人参评，有 21 人及格，学校及格率达到 87.50%，在 15 所学校中排名第 10，占全市及格比率的 7.09%。

表 2 学校学生及格情况

学校	参评人数	及格人数	校及格率	占全市及格比率	全市及格率
上海港湾学校	24	21	87.50%	7.09%	88.10%

就新增题目的表现而言，上海港湾学校在新增的 30%题目上的均值得分为 15.29，在 15 所学校中排名第 7。在另外 70%的题目上的均值得分为 55.25，在 15 所学校中排名第 10。

表 3 学校在新增题目上的得分情况

学校	平均分	排名	新增 30%		70%	
			平均分	排名	平均分	排名
上海港湾学校	70.54	10	15.29	7	55.25	10
全市	73.16		15.32		57.84	

（二）职业素养

上海港湾学校学生在职业素养方面的总体均值得分略高于全市均值（8.53），得分率为 85.90%。就职业素养的四个维度上的表现而言，职业安全健康管理维度的得分率最高，为 96%，其次是职业道德与服务意识认知，得分率为 89.50%，绿色物流与节能处理的得分率最低，为 80.60%。与全市得分率相比，上海港湾学校学生在绿色物流与节能处理、职业安全健康管理两个维度上的得分高于全市得分率（见表 4）。

表 4 职业素养各维度得分情况

学校	职业素养		物流强国的职业精神		职业道德与服务意识认知		绿色物流与节能处理		职业安全健康管理	
	均值	得分率	均值	得分率	均值	得分率	均值	得分率	均值	得分率
上海港湾学校	8.59	85.90%	2.46	82.00%	1.79	89.50%	2.42	80.60%	1.92	96.00%
全市	8.53	85.30%	2.46	82.00%	1.80	90.00%	2.40	80.00%	1.87	93.50%

（三）专业知识

上海港湾学校学生在专业知识方面的总体均值得分略低于全市均值（50.30），得分率为 80.50%。就专业知识的四个维度上的表现而言，物流仓储知识的得分率最高，为 83.22%，其次是物流技术，得分率为 82%，物流基础知识的得分率最低，为 76.75%。与全市得分率相比，上海港湾学校学生在物流基础知识、物流仓储知识、物流运输配送与物流技术四个维度的得分率均低于全市得分率（见表 5）。

表 5 专业知识各维度得分情况

学校	专业知识		物流基础知识		物流仓储知识		物流运输配送		物流技术	
	均值	得分率	均值	得分率	均值	得分率	均值	得分率	均值	得分率
上海港湾学校	49.10	80.50%	6.14	76.75%	7.49	83.22%	33.02	80.54%	2.46	82.00%
全市	50.30	82.50%	6.18	77.25%	7.69	85.44%	33.91	82.71%	2.56	85.33%

（四）专业技能

上海港湾学校学生在专业技能方面的总体均值得分为 8.75，低于全市均值得分（9.67），得分率为 43.75%，低于全市得分率 48.35%（见表 6）。

表 6 专业技能得分情况

学校	专业技能	
	平均值	得分率
上海港湾学校	8.75	43.75%
全市	9.67	48.35%

三、结论与建议

（一）主要结论

1.学生的总体理论成绩水平在及格以上，低于市平均水平

上海港湾学校平均分为 70.54 低于全市平均分 73.16，及格率达到 87.50%。学校共有 24 人参评，有 21 人及格，职业素养、专业知识的得分率在 80%以上。

2.学生的测评成绩有一定差异

学生最高分为 86 分，最低分为 51 分，在专业知识方面的总体均值得分略低于全市均值。学生在知识掌握程度上存在较大差异。

3. 学生的专业技能水平有待提升

专业技能总体均值得分为 8.75，低于全市均值得分（9.67），得分率为 43.75%，低于全市得分率 48.35%。

（二）初步建议

1.提升学生整体成绩，缩小学生成绩差距

学校应有针对性地对学习成绩弱势学生的学习进行分析，提升这部分学生的成绩，使他们的学习成绩达到职业准备的相关要求，有关教育资源应有所倾斜，在保障学习困难学生的基本学习的基础上，整体提升学生成绩。

2.丰富教学方法，夯实基础知识学习

建立专业教师集体教研制度，为教师专业发展提供更多平台，提高教师的专业能力和教学水平。丰富教学的形式和方法，加强学生的物流基础知识教学。

3.加强学生专业技能培训

加强“产学研”互动，增加学生的实习机会，如暑期社会实践、企业观摩学习、毕业实习等参与实践应用的机会。为专业知识的应用与专业技能的操作提供更多机会。