

内部材料  
注意保存

# 上海市中职校国际商务专业

## 质量监测报告

上海港湾学校

上海市教育督导研究中心

2022 年 2 月

## 一、基本情况

### （一）监测目的

贯彻《关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见》和《深化新时代教育评价改革总体方案》，探索建立上海职业教育质量监测新范式，建立健全政府、行业、科研机构和职业院校等共同参与的职业教育质量评价机制，为政府优化政策提供科学依据。通过监测引导学校建立自我评价体系和内部质量监控体系，为中职校改进专业教育教学质量提供动力和方法，探索建立上海市中职学校专业质量监测的标准，并推广到职业教育督导评价的其他领域。

### （二）监测对象

本次监测对象为上海市十二所开设国际商务专业的中职学校，监测对象为三年级（2019级）学生，样本共计275人。十二所学校分别为：上海第二工业大学附属振华外经职业技术学校、上海市工商外国语学校、上海海事大学附属职业技术学校、上海商业会计学校、上海港湾学校、上海市贸易学校、上海市南湖职业学校、上海市浦东外事服务学校、上海市群星职业技术学校、上海市商业学校、上海市西南工程学校、上海市现代职业技术学校。

### （三）监测内容

本次监测内容主要分为理论知识测试和学业现状调查两部分。理论测试主要考核学生对专业理论知识的理解和掌握情况，主要包括以下知识点：电子商务应用（7%）、国际货运代理实务（8%）、国际贸易业务流程（19%）、国际商务法律法规（6%）、商务礼仪与沟通（4%）、外贸单证实务（17%）、外贸营销（9%）、新增试题（30%）。学业现状调查主要对学生的专业认同、职业准备和专业满意度进行现状调查。

#### （四）监测工具

本次检测主要依托数据平台线上开展，考试结束后采用自动阅卷系统进行成绩评定，测试工具为标准化试卷和问卷。其中，理论测试的工具为标准化试卷，为减少人为评分，理论知识测试题目为客观题，测试时间为60分钟，满分为100分。学业现状调查的测量工具为问卷，问卷从三个维度设计了72个项目，采取五点计分法，旨在了解学生对专业的认同、满意度和职业准备状况。本次监测采取了现场命题组卷的形式，由命题专家在考试当天当场从试题库中抽取试题形成试卷。

### 二、监测结果

#### （一）理论测试

##### 1. 总体情况

上海港湾学校共有12名学生参加质量监测，理论测试总平均分为81.75分，国际商务专业在全市十二所参测学校中的排名为第2名。

表1 理论测试均分和排名

| 学校     | 总体情况    |      |
|--------|---------|------|
| 上海港湾学校 | 理论测试平均分 | 全市排名 |
|        | 81.75   | 2    |
| 全市     | 66.52   | —    |

理论知识监测结果显示，本校参测学生共12人及格，及格率100%，高于全市及格率（61.82%），及格率与上海市贸易学校并列第1名。根据学校学生监测成绩的方差和标准差统计，学生理论测试成绩存在一定的差异。

表2 理论测试及格率与方差

| 学校     | 理论知识监测 |        |       |        |           |       |       |
|--------|--------|--------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| 上海港湾学校 | 参测人数   | 本校及格人数 | 本校及格率 | 全市及格率  | 占全市及格人数比率 | 本校方差  | 本校标准差 |
|        | 12     | 12     | 100%  | 61.82% | 4.36%     | 68.93 | 8.30  |

从学生考试成绩分段统计情况来看，上海港湾学校理论测试优秀的学生占比 41.67%，良好的占比 50.00%，及格的占比 8.33%，待提高的占比 0%。总体而言，成绩优秀及良好的学生人数居多，优秀及良好比率均高于全市平均值。

表 3 理论测试成绩分数段

| 学校     | 优秀比例<br>(85-100分) | 良好比例<br>(70-84分) | 及格比例<br>(60-69分) | 待提高比例<br>(60分以下) |
|--------|-------------------|------------------|------------------|------------------|
| 上海港湾学校 | 41.67%            | 50.00%           | 8.33%            | 0.00%            |
| 全市     | 15.64%            | 30.91%           | 15.27%           | 38.18%           |

## 2. 试题得分情况

本次理论知识检测中有 30%的题目为新增试题，分值为 30 分；其他试题为常规试题，分值为 70 分。从理论测试结果来看，全市新增试题的平均分为 16.08 分，得分率为 53.6%；全市常规试题的平均分为 50.53 分，得分率为 72%，新增试题的得分情况远低于常规试题。上海港湾学校新增试题的平均分为 17.83，高于全市均分，排名为第 3 名；常规的平均分为 63.92，高于全市均分，排名为第 2 名。

表 4 试题得分情况

| 学校     | 新增 30% |    | 常规 70% |    |
|--------|--------|----|--------|----|
|        | 平均分    | 排名 | 平均分    | 排名 |
| 上海港湾学校 | 17.83  | 3  | 63.92  | 2  |
| 全市均分   | 16.08  | —  | 50.53  | —  |

## 3. 各题型得分情况

从各题型得分情况来看，上海港湾学校单选题、多选题、判断题得分

率分别为 80%、96%、78%，均高于全市得分率，多选择的得分率为全市最高，判断题得分率相对较低。

表 5 各题型得分情况

| 学校     | 单选题 | 多选题 | 判断题 |
|--------|-----|-----|-----|
| 上海港湾学校 | 80% | 96% | 78% |
| 全市     | 66% | 60% | 71% |

#### 4. 各知识点得分情况

从理论测试的知识点主要包括：商务礼仪与沟通、国际商务法律法规、国际贸易业务流程、外贸单证实务、外贸营销、国际货运代理实务、电子商务应用、新增试题。

表 6 各知识点得分和排名

| 项目            | 本校得分  | 本校得分率  | 全市均分  | 排名 |
|---------------|-------|--------|-------|----|
| 商务礼仪与沟通（4分）   | 3.83  | 95.75% | 3.51  | 4  |
| 国际商务法律法规（6分）  | 5.75  | 95.83% | 4.62  | 1  |
| 电子商务应用（7分）    | 6.92  | 98.86% | 4.87  | 1  |
| 国际货运代理实务（8分）  | 7.26  | 90.75% | 5.77  | 2  |
| 外贸营销（9分）      | 7.6   | 84.44% | 6.69  | 3  |
| 外贸单证实务（17分）   | 15.17 | 89.24% | 11.52 | 2  |
| 国际贸易业务流程（19分） | 17.41 | 91.63% | 13.46 | 2  |
| 新增试题（30分）     | 17.81 | 59.37% | 16.08 | 3  |

商务礼仪与沟通主要考查餐桌礼仪、人际沟通、商务人员仪表装扮、迎客礼仪等方面的知识。结果显示，全市平均分为 3.51 分（满分为 4 分），得分率为 87.75%。上海港湾学校平均分为 3.83 分，得分率为 95.75%，排名第 4 名。

国际贸易法律与法规主要考查各国关于国际商贸活动的国内法、合同的订立、运单的概念、仲裁的理解、仲裁的特点等方面的知识。结果显示，

全市平均分为 4.62 分（满分为 6 分），得分率为 77%。上海港湾学校平均分为 5.75 分，得分率为 95.83%，排名第 1 名。

电子商务应用主要考查学生对第三方支付、电子商务安全协议、店铺装修、网络营销的特点、物流的基本要素、在线采购的一般流程等知识点的掌握情况。结果显示，全市平均分为 4.87 分（满分 7 分）。上海港湾学校得分为 6.92 分，得分率为 98.86%，排名第 1 名。

国际货运代理实务主要考查代理的概念、韩云航线分类、航空货物订舱、航空运输的运营方式、提单分类、协议运价、运价使用原则、装箱进港。结果显示，全市学生平均得分为 5.77 分（满分为 8 分）。上海港湾学校平均分为 7.26 分，得分率为 90.75%，排名第 2 名。

外贸营销主要考查分销渠道、市场调查方法、市场调查概念、市场营销环境、网络营销定价、网络营销概念、营销组合概念、折扣策略、中间商分类等方面的知识。结果显示，全市平均分为 6.69 分（满分为 9 分），得分率为 74.33%。上海港湾学校平均分为 7.6 分，得分率为 84.44%，排名第 3 名。

外贸单证实务主要考查 CEPA 原产地证书的定义、保险单的缮制方法、报关单的缮制规范、单证的种类、单证归档的方法、单证缮制的要求、关检合并的意义、海运提单的性质与作用、海运托运单的英文全称及简称、汇票抬头的种类、商业发票的定义、提货单的特点、一般原产地证的缮制方法、装箱单的缮制方法等方面的知识。结果显示，全市平均分为 11.52 分（满分为 17 分），得分率为 67.76%。上海港湾学校平均分为 15.17 分，得分率为 89.24%，排名第 2 名。

国际贸易业务流程主要考查“仓至仓”条款、CFR 贸易术语、CIF、CFR 中运费的负担、CIF 条件下的索赔、DDP 贸易术语、发盘的有效条件、汇付



的卖方风险、计算海上货物运输费用、接受的表示方式、贸易术语适用的运输方式、水渍险承保范围、特殊附加险含义、信用证的当事人、信用证的分类、信用证的修改、信用证方式下银行付款条件、佣金的收取共 17 个方面。结果显示,全市平均分为 13.46 分(满分为 19 分),得分率为 70.84%。上海港湾学校平均分为 17.41 分,得分率为 91.63%,排名为第 2 名。

新增试题总分为 30 分,其中时事政治部分 1 分,结果显示,全市品平均分为 16.08 分(满分为 30 分),得分率为 50.53%。上海港湾学校学校学生新增试题平均分为 17.81 分,得分率为 59.37%,排名为第 3 名。

## (二) 问卷调查

上海港湾学校共有 12 人参与问卷调查。问卷设计有三部分,分别测试学生的专业认同感、职业准备情况和专业满意度。

### 1. 学生的专业认同感

专业认同部分共有四个维度,分别是专业认知、专业情感、专业契合与专业行为。结果显示,上海港湾学校学生在专业认同感各维度的均值分别为 4.50、4.23、4.29、4.13(总分 5 分),可见学校学生有较强的专业认同感,其中专业认知得分最高,专业行为得分最低。

表 7 专业认同问卷调查情况

|     | 专业认知  | 专业情感  | 专业契合  | 专业行为  |
|-----|-------|-------|-------|-------|
| 平均值 | 4.50  | 4.23  | 4.29  | 4.13  |
| 方差  | 0.419 | 0.492 | 0.752 | 0.784 |
| 标准差 | 0.176 | 0.242 | 0.566 | 0.615 |

### 2. 学生职业准备情况

职业准备部分共有四个维度,分别是职业技能、职业认知、职业期望与职业意志。结果显示,各维度的平均值分别为 4.18、4.27、4.28、4.33

（总分 5 分），可见大部分学生认为自我职业准备都比较充分，其中职业意志得分最高，职业技能准备相对不足。

表 8 职业准备问卷调查情况

|     | 职业技能  | 职业认知  | 职业期望  | 职业意志  |
|-----|-------|-------|-------|-------|
| 平均值 | 4.18  | 4.27  | 4.28  | 4.33  |
| 方差  | 0.489 | 0.549 | 0.611 | 0.606 |
| 标准差 | 0.240 | 0.302 | 0.374 | 0.367 |

### 3. 学生对本专业的满意度

专业满意度共有五个维度，分别是课程设置、课程评价、课程管理、教师教学与学校设施。结果显示，各维度的平均值分别为 4.63、4.66、4.50、4.72、4.63（总分 5 分），可见大部分学生对本专业都相当满意，其中对教师教学的满意度最高。

表 9 专业满意度问卷调查情况

|     | 课程设置  | 课程评价  | 课程管理  | 教师教学  | 学校设施  |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 平均值 | 4.63  | 4.66  | 4.50  | 4.72  | 4.63  |
| 平均值 | 0.433 | 0.492 | 0.426 | 0.441 | 0.424 |
| 方差  | 0.188 | 0.242 | 0.182 | 0.195 | 0.181 |

## 三、结论与建议

### （一）主要结论

#### 1. 学生理论测试成绩表现优异

上海港湾学校理论测试总平均分为 81.75 分，在全市十二所参测学校中的排名为第 2 名，及格率 100%。新增试题的平均分为 17.83，高于全市均分，排名为第 3 名；常规的平均分为 63.92，高于全市均分，排名为第 2 名。从各题型得分情况来看，上海港湾学校单选题、多选题、判断题得分率分别为 80%、96%、78%，均高于全市得分率，多选择的得分率为全市第 1



名，判断题得分率相对较低，仅 78%。整体而言，上海港湾学校的理论测试成绩表现优异。

### 2. 学生专业认同与专业满意度较高

专业认同部分共有四个维度，分别是专业认知、专业情感、专业契合与专业行为。结果显示，上海港湾学校学生在专业认同感各维度的均值分别为 4.50、4.23、4.29、4.13（总分 5 分），可见学校学生有较强的专业认同感，其中专业认知得分最高。专业满意度共有五个维度，分别是课程设置、课程评价、课程管理、教师教学与学校设施。结果显示，各维度的平均值分别为 4.63、4.66、4.50、4.72、4.63（总分 5 分），可见大部分学生对本专业都相当满意。

### 3. 专业行为与职业技能准备得分相对较低

专业认同部分共有四个维度，分别是专业认知、专业情感、专业契合与专业行为，本校专业行为得分相对较低（4.13 分）。职业准备部分共有四个维度，分别是职业技能、职业认知、职业期望与职业意志。结果显示，本校各维度的平均值分别为 4.18、4.27、4.28、4.33（总分 5 分），大部分学生认为自我职业准备都比较充分，其中职业技能准备（4.18 分）相对较低。

## （二）初步建议

### 1. 依据监测结果，做好专业分析诊断

组织力量分析本专业的优势与薄弱之处及原因，继续发挥好现有优势，并对本次监测中发现的学生理论知识薄弱的地方，制定并落实相关专业建设整改方案。

### 2. 健全教学质量自我监控与评价体系

针对理论知识监测的薄弱环节，建立全员、全过程、全方位的专业教

学质量监控机制，加强对专业教学的常态监测。

### 3. 改进专业教学内容和教学方法

加强学生学情分析，根据中职学生的学习基础、认知规律，设计教学内容、教学组织形式和教学模式等。注重项目教学、任务教学等方法的运用，充分调动学生的主观能动性，着力提升学生的专业整体水平。